



## تعليمات حسابات الودائع فرع البحرين

تشكل هذه التعليمات جزءاً متمماً لطلب فتح الحساب الموقع من قبل طالب فتح الحساب ( العميل ) لغايات فتح حساب ( الحساب ) لدى أي فرع من فروع بنك الأردن ( البنك ) .

### التعليمات العامة التي تخضع لها جميع حسابات العميل

١- يجوز للبنك فتح حسابات للعملاء بالدينار البحريني و/أو للعملاء المقيمين في مملكة البحرين، بشرط أن تكون قيمة معاملات الائتمان أو الإيداع 7,000,000 دينار بحريني أو أكثر، و100,000 دولار أمريكي أو أكثر للمعاملات الاستثمارية. ويجوز للبنك فتح حسابات وإجراء معاملات دون قيود، عند التعامل مع حكومة البحرين ووكالاتها، المرخص لهم من مصرف البحرين، وغير المقيمين

٢- يتم قبول وثائق اثبات الهوية / المساعدة باللغتين العربية والإنجليزية فقط.

٣- يحق للبنك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى أي تفويض لاحق أن يقيد على أي من حسابات العميل لديه جميع الرسوم والفوائد والعمولات والضرائب والطابع التي يدفعها أو يتحملها البنك نيابة عن العميل أو التي تنتج عن أي معاملات فيما بين البنك وبين العميل. كما يحق للبنك أن يقيد على أي من حسابات العميل لديه أية مصاريف مترتبة على العميل أيًا كان نوعها أو تسميتها بما في ذلك رسوم المحاكم وأتعاب المحاماة والاستشارات القانونية بالغة ما بلغت.

٤- يخول العميل البنك دون حاجة إلى أي إشعار أو تفويض لاحق بإجراء التقاص بين أية مبالغ مستحقة للبنك على العميل وبين أية أرصدة دائنة عائدة للعميل لدى أي فرع من فروع البنك أو أية دائنة من دوائر الإدارة العامة، وأن يقيد على الحساب جميع المبالغ التي قد تستحق للبنك على العميل فيما يتعلق بأية كمبيالات مخصومة أو مكفولة أو محررة من قبله أو كفالات صادرة أو أوراق مشتراه وأية تسهيلات أخرى ممنوحة للعميل أو بكفالاته مهما كان نوعها أو قيمتها، وأن يقوم البنك في أي وقت بإيقاف حركة أو إغلاق أي حساب مفتوح باسم العميل لدى البنك ومطالبته فوراً بدفع أي رصيد مدين مترتب عليه مع ما يستحق للبنك من فوائد وغيرها وذلك بالرغم من توفر الضمانات أو الكفالات لهذه الحسابات لدى البنك.

٥- يفوض العميل البنك، وفقاً لإرادته المطلقة، بجواز صرف أي سحبيات تتم بمعرفة العميل في شكل شيكات أو تحاويل أو أوامر دفع لم يتوفر لتغطية قيمتها رصيد كاف بحساب العميل الجاري، وذلك بضمان ودائع العميل الاخرى لدى البنك، كما يفوض العميل البنك بتحويل الوديعة أو الودائع إلى حساب تأمينات نقدية مقابل تسهيلات مصرفية وأن يتم السداد من الوديعة عند أول استحقاق لها، ويفوض البنك بإجراء ذلك دون الرجوع إلى العميل ودون الحاجة إلى أي إشعار أو إنذار مسبق أو أية إجراءات قانونية أخرى ودون أن يكون للعميل حق الرجوع عن هذا التفويض إلا بموافقة البنك الخطية.

٦- يتم تلبية طلبات العميل من النقد الأجنبي من حساباته المفتوحة لدى البنك بالعملات الأجنبية عند توفر النقد المطلوب في السوق المحلي وضمن الحد الأقصى لمبلغ السحب للمرة الواحدة الذي يحدده البنك من حين لآخر، ويراعي في ذلك كله أن يتم إشعار البنك بهذا السحب قبل يومي عمل على الأقل من تاريخ السحب.

٧- يستوفي البنك عند قيام العميل بالسحب نقداً بالعملة الأجنبية من حساباته المفتوحة بالعملات الأجنبية فرق السعر/عمولة يتم تحديده من قبل البنك.

٨- يعتبر نموذج توقيع العميل على بطاقة البنك المخصصة لذلك معتمداً قانونياً بالنسبة لجميع العمليات العائدة لكافة حساباته وتعامله مع البنك.

٩- تعتبر دفاتر البنك مصدقة وحجة قاطعة وملزمة للعميل ولا يجوز له الطعن في صحتها أو الاعتراض عليها أو طلب إبرازها، وتعتبر أية شهادة صادرة عن البنك بمضمون هذه الدفاتر بينة كافية بهذا الخصوص.

١٠- يعتبر كشف الحساب المرسل إلى العميل على عنوانه المعتمد في الطلب موافقاً عليه نهائياً ما لم يصل البنك اعتراض عليه خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرساله للعميل.

١١- يوافق العميل على قبول الإيداعات النقدية التي تتم في الحساب من قبل أي طرف ثالث ما لم يتقدم بطلب خطي لرفض مثل هذه الإيداعات و يقر العميل بأنه هو المستفيد من كافة الحركات التي تتم على حسابه، ولا يوجد لديه أية تحفظات على أية إيداعات تتم لحسابه من قبل أي شخص وبالعكس ذلك عليه أن يفصح للبنك عن أسماء المفوضين بالإيداع في حسابه.

١٢- يتعهد العميل بالمحافظة على دفاتر الشيكات التي يوافق البنك على تسليمه إياها وإبلاغ البنك فور ضياع أو سرقة هذه الدفاتر أو أية ورقة منها ولا يقبل البنك أية معارضة لصرف شيك إلا إذا كانت بموجب طلب خطي موقع من العميل على نماذج البنك المعتمدة، كما يعفي العميل البنك من أي مسؤولية قد تترتب نتيجة رفض البنك صرف أي شيك لأي سبب يراه البنك مبرراً.

١٣- لا يتحمل البنك أي مسؤولية في حالة حدوث أي تغيير على الشيكات المسحوبة من قبل العميل على الحساب والمملووة فراغاتها بواسطة الآلة الكاتبة الإلكترونية أو الكهربائية أو أي وسيلة أخرى للطباعة.

١٤- تعتبر حسابات العملاء ذات الأرصدة الدائنة جامدة لدى البنك ( Dormant Accounts ) إذا لم يحصل عليها أي حركة سحب أو إيداع، مع تعذر امكانية الاستدلال على وجود صاحب الحساب من خلال تعاملاته الأخرى مع البنك وبعد استنفاد كافة وسائل الاتصال به، وبعد انقضاء المدد المحددة التالية من تاريخ آخر حركة سحب أو إيداع وهو كما يلي :

أ- ستة أشهر على الحسابات الجارية وتحت الطلب.

ب- سنتين على حسابات التوفير.

ج- ثلاث سنوات على حسابات لأجل وخاضع لإشعار.

١٥- لا تعتبر أي حركة دائنة على الحساب الجامد سبباً لجعله نشطاً ولا يعتبر صرف الشيكات المسحوبه من العميل على الحساب الجامد سبباً لجعله نشطاً

١٦- عند اعتبار الحساب جامداً يتم إجراء التقاص بين الحسابات الجامدة وبين أي حسابات مدينة أو التزامات قائمة على أصحابها لدى البنك، مع وقف العمل بطاقتات الصراف الآلي وطاقات الدفع والائتمان العائدة للحساب.

١٧- لا يتم تفعيل الحساب الجامد إلا في حال قيام العميل شخصياً أو من يمثله بموجب وكالة عدلية أو تفويض معتمد من البنك، بمراجعتة للبنك بعد إعتبار الحساب جامد، بهدف إعادة تنشيط الحساب أو سحب الرصيد، يقوم البنك بإعادة تفعيل الحساب أو فتح حساب جديد أو صرف الرصيد القائم وذلك بعد التحقق من شخصية العميل أو وكيله، وتوقيعه على إقرار بصحة الرصيد بتاريخه.

١٨- في حال تجميد الحساب يتم فيد عمولة حساب جامد في نهاية كل شهر ويستمر البنك باحتساب الفوائد أو الأرباح على هذا الحساب حسب العقد الساري المفعول بتاريخ اعتبار الحساب جامداً.

١٩- يفوض العميل البنك وفقاً لإرادته المطلقة بإجراء القيود التصحيحية اللازمة على حساباته المفتوحة لدى البنك وذلك في حال حدوث أية أخطاء ناشئة بالقيود من / على حسابات العميل لدى البنك وذلك دون الرجوع إلى العميل أو الحاجة إلى إشعار أو إنذار مسبق ودون أن يكون للعميل حق الرجوع عن هذا التفويض.

٢٠- يلتزم العميل بإعلام البنك خطياً عن أي تغيير في عنوانه أو رقم الموبايل الخاص بخدمة رسائل (SMS)، والا فيعتبر العنوان / رقم الموبايل الخاص بخدمة الرسائل (SMS) المبين في الطلب هو المعتمد للمراسلات والموطن المختار لكافة التبليغات والإجراءات.

٢١- يخلي العميل البنك من أي مسؤولية في حال طلبه عدم طباعة كشوفات الحساب وموافقة البنك على ذلك، كما يسقط حقه في تحميل البنك أي ضرر أو مسؤولية قد تترتب نتيجة لذلك.

٢٢- تختص محاكم مملكة البحرين دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ بشأن الحساب، علماً بأنه يحق للبنك مقاضاة العميل أمام أي محكمة أخرى حسب اختياره.

٢٣- إذا كان الحساب مفتوحاً بالنيابة عن قاصر أو فاقد الأهلية، فإن الولي أو الوصي أو القيم يفوض البنك بالسماح للقاصر أو فاقد الأهلية التصرف منفرداً بحسابه دون حاجة إلى تفويض آخر بمجرد بلوغه سن الرشد أو إبراز ما يثبت زوال فقدان الأهلية.

٢٤- تخضع حسابات غير المقيمين لتعليمات بنك البحرين المركزي إضافة إلى تعليمات حسابات (الودائع).

٢٥- في حاله فتح حساب لعميل غير مقيم، قد يكون العميل مقيداً أو محدوداً نتيجة لوضعه غير المقيم. وقد تشمل أمثله القيود المفروضة على الحساب للعميل غير المقيم القيود المفروضة على الخدمات المصرفية المقدمة بما في ذلك منح القروض أو غيرها من التسهيلات، بما في ذلك بطاقات الائتمان أو دفاتر الشيكات.

٢٦- للبنك أن يقرر احتساب عمولة على أرصدة الحسابات المتدنية و/أو الحسابات غير المتحركة وفقاً لتعليمات يصدرها لهذه الغاية.

٢٧- يقوم العميل إذا كان شركة مساهمة عامه بتقديم كشف بأسماء المساهمين الذين تزيد ملكيتهم عن ١٠% من رأس مال الشركة إلى البنك.

٢٨- تعتبر أية تعليمات تصدرها مصرف البحرين المركزي أو إدارة بنك الأردن فيما بعد جزءاً لا يتجزأ من هذه التعليمات وتقرأ معها ويتعهد العميل بالالتزام بها.

٢٩- يتعهد العميل بإبلاغ البنك مباشرة في حال حصوله على جنسيه اخرى.

٣٠- يتعهد العميل بموجب هذه التعليمات بأنه في حال امتلاكه أو فتحه حساب مشترك مع شخص يحمل الجنسية الأمريكية، بإعطائه الصلاحيات المتمثلة بالإعلان والإفصاح عن جميع المعلومات المتعلقة بهذا الحساب لخدمة الإيرادات المحلية (IRS) في الولايات المتحدة الأمريكية، أو أية طرف بديل دون شروط ومن غير الإلغاء أو الحجز للصلاحيات، كما يوافق على التنازل عن كافة حقوقه وامتيازاته المتعلقة بقوانين السرية المصرفية للبنك، ولن يتحمل بنك الأردن أية ضرر ولن يتراجع عن هذا، بلا شروط، ومن غير الإلغاء أو الحجز يعفى البنك من أية التزامات أو أضرار ناجمة عن ذلك.

٣١- يتعهد العميل بإشعار البنك على الفور، بأية تغييرات ستطرأ في ملكية الشركة، ناجمة عن وجود ملكية لشخص أمريكي بنسبة ١٠% من رأس المال، وذلك بما يتوافق مع قوانين FATCA

٣٢- أنا/نحن أذول/نخول بنك الأردن- فرع البحرين، بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بي/بنا ولحسابي/حساباتنا و/أو تعاملاتي/تعاملاتنا مع البنك، بما في ذلك دون الحصر تفاصيل التسهيلات الخاصة بي/بنا، و الضمانات المتخذة، والمعاملات التي أجريت والأرصدة البنكية مع:

أ - المكتب الرئيسي للبنك، اي من الشركات التابعة له، والمكاتب التمثيلية والفرعية في اي ولاية قضائية (الأطراف المسموح بها).

ب - المستشارون المهنيون ومقدموا الخدمات للأطراف المسموح لهم الذين هم ملزمون بالسرية للأطراف المسموح بها.

ج - أي مشارك فعلي أو محتمل أو مشارك فرعي فيما يتعلق بأي من حقوق البنك و/أو التزاماته بموجب اي اتفاق بيننا، أو المحال اليه، أو المحيل أو المنقول اليه (أو أي وكيل أو مستشار لأي مما سبق).

د- أي وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط للتأمين أو مزود مباشر أو غير مباشر لحماية الائتمان لأي طرف مسموح به.

هـ- أي محكمه أو هيئة رقابية أو سلطة إشرافيه أو حكومية أو شبه حكومية لها ولاية على الأطراف المسموح لها بذلك.

٣٣- يعتبر العميل مشترك بخدمة الرسائل القصيره (SMS) ضمناً وفور توقيعه على طلب فتح الحساب وما يتضمنه من شروط واحكام من خلال رقم الموبايل المخصص لهذه الخدمة والمثبت على متن هذا النموذج.

٣٤- يحق للبنك اغلاق الحساب وبدون حاجة الى ابداء الأسباب في حال (عدم امتثال العميل للتعليمات الصادرة عن الجهات الرقابيه و/أو عدم تزويد البنك بالوثائق المطلوبه و/أو تكرار إعادة الشيكات لعدم توفر / عدم كفاية الرصيد).

٣٥- يسري لفظ المذكور على المؤنث كما يسري لفظ المفرد على المثنى والجمع أينما ورد في هذه التعليمات إلا إذا دلت القرينة على غير ذلك.

## الشروط والتحفظات الخاصة بقبول الإيداعات / السحوبات

- 1- لا يعتبر مستند السحب والإيداع النقدي / إيداع الشيكات، كأملاً لاثبات إستلام البنك لإيداعكم النقدي / الشيكات مالم يحمل ختم البنك وتوقيع الموظف المعتمد من البنك.
- 2- لا يعتبر هذا المستند كأملاً لاثبات استلامنا الشيكات المودعة من قبلكم ما لم يحمل ختم البنك وتوقيع الموظف المختص المعتمد من قبل البنك.
- 3- يخضع إيداعكم شيكات لحسابكم بالدينار البحريني للشروط والتحفظات الخاصة بتحصيل الشيكات بالدينار البحريني، وإن إجراء البنك للقيود المؤقت لحسابكم لإثبات استلامه هذه الشيكات لا يعطيك الحق في السحب مقابلها إلا بعد إجراء القيد الفعلي بعد التحصيل لحسابكم ومع مراعاة الأحكام الخاصة بشروط فتح الحساب، ويحق للبنك رفض صرف أية سحوبات تقدم إليه خلافاً لذلك.
- 4- يخضع إيداعكم شيكات بالعملة الاجنبية للشروط والتحفظات الخاصة بتحصيل الشيكات بالعملة الاجنبية، وإن إجراء البنك لقيود قيمتها أو القيمة المعادلة لها في حسابكم - فوراً أو بعد مدة لاحقة - لا يسقط حق البنك في الرجوع عليكم و/أو على جميع / أي من الاطراف الموقعة عليها لاسترداد القيمة المدفوعة لكم مضافاً إليها أية مصاريف وفوائد وفروقات عمله، وذلك في حالة إعادة الشيك و/أو الشيكات لأي سبب من الأسباب وفي أي وقت من الأوقات من قبل المسحوب عليه.
- 5- يخضع قبولنا لإيداعكم نقداً و/أو شيكات لحسابكم لدى فرع آخر من فروع بنك الأردن لموافقة الفرع الموجود حسابكم لديه، ولا يحق لكم السحب من حسابكم مقابل هذا الإيداع إلا بعد حصول هذه الموافقة بإجراء القيد الفعلي بعد التحصيل لحسابكم من قبل ذلك الفرع ومع مراعاة الأحكام الخاصة بشروط فتح الحساب وشروط قبول إيداع الشيكات.
- 6- يعتبر توقيعكم على مستند السحب / الإيداع إقراراً بصحة وقيمة المبلغ المستلم من قبلكم وذلك دون أية مسؤولية على البنك.

## التعليمات الخاصة بالحسابات الجارية

- 1- يتعهد العميل بأن لا يسحب من الحساب إلا بموجب الشيكات الخاصة الماددة من البنك، ويحق للبنك " دون أية مسؤولية عليه " أن يرفض صرف أي شيك مسحوب من قبل العميل على الحساب إذا كان محرراً على غير الشيكات الخاصة الماددة للعميل من البنك، ويتعهد العميل بأن يحافظ على الشيكات الماددة إليه وأن يكون مسؤولاً عن كل خسارة أو ضرر يحدث من جراء استعمالها بطريق الغش أو الخطأ أو السرقة أو بسبب فقدانها بما في ذلك فقدانها في البريد اعتباراً من تاريخ إرسالها إليه، ويتعهد بإبلاغ البنك في حالة سرقتها أو فقدانها.
- 2- يخول العميل البنك وفقاً لخياره حق كشف الحساب دون الرجوع إلى العميل وقيود الفوائد المستحقة للبنك على الحساب وضمها إلى رصيد الحساب، كما يخوله بأن يقيّد على الحساب قيم الكمبيالات أو الشيكات أو أية مستندات أخرى للعميل في حوزة البنك سواء كانت برسم التحصيل أو بأية صورة أخرى، وأن يقيّد على الحساب رصيد أي حساب آخر مفتوح باسم العميل لدى البنك كغطية أو كضامن لتسديد جميع التزامات العميل تجاه البنك بحيث لا يستحق دفع رصيد الحساب أو أرصدة الحسابات الأخرى إلا بعد تسديد جميع التزامات العميل تجاه البنك، وللمالك حق إجراء التقاص بين أرصدة جميع الحسابات المفتوحة باسم العميل لدى البنك بما فيها حساباته المفتوحة بأي عملة أخرى، ولا يعتبر أي كشف للحساب سواء بالسحب منه أو بالقيود فيه موافقة من البنك على منح العميل تسهيلات على المكشوف وإنما هو تفريح من البنك على العميل بترتب عليه تسديده خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين يوماً من تاريخ أي كشف.
- 3- ان حسابكم الجاري الذي يتم بموجبه منحكم دفتر الشيكات يخضع لتعليمات البنك الداخلي بالإضافة إلى تعليمات مصرف البحرين المركزي والتي تنص على أنه سوف يتم إدراج اسمكم على قائمة العملاء المتخلفين عن الدفع لدى مصرف البحرين المركزي إذا أعيد على حسابكم شيك لعدم وجود الرصيد أو لعدم كفاية الرصيد إلا إذا قمتم بتسوية هذا الشيك المعاد في وقته، وفي حال إدراج اسمكم على القائمة سيؤدي ذلك إلى تطبيق تعليمات مصرف البحرين المركزي والتي تنص على ما يلي :-  
(سحب جميع دفاتر شيكات العميل، وإغلاق الحسابات الجارية للعميل وتحويل رصيد الحساب إلى حساب توفير أو أي حساب آخر للعميل، ويجب ألا يستفيد العميل بالتسهيلات الخاصة بالحسابات الجارية لمدة اثني عشر شهراً).
- 4- في حال ورود أي شيك مسحوب على حساب العميل ولم يكن هنالك رصيد يغطي قيمة هذا الشيك فيتم إعادة الشيك لأسباب عدم توفر الرصيد / عدم كفاية الرصيد وقيود قيمة عمولة الشيك على حساب العميل وكشف الحساب بقيمة هذه العمولة في حال عدم توفر المؤونة الكافية لتغطيتها ويحق للبنك إجراء التقاص من أي حساب آخر للعميل لتغطية قيمة هذا الكشف.

## التعليمات الخاصة بحسابات لأجل

- 1- لا يحق للعميل سحب أي مبلغ قبل تاريخ الاستحقاق إلا بموافقة البنك ووفقاً للتعليمات السائدة بهذا الخصوص.
- 2- يكون للبنك عند الاستحقاق الخيار في إعادة ربط المبلغ لمدة أخرى مماثلة بالسعر السائد في حينه أو تحويله إلى الحساب الجاري وتتوقف عندئذ الفائدة اعتباراً من تاريخ التحويل.
- 3- يلتزم العميل بإبلاغ البنك عند عدم رغبته في تجديد ربط الوديعة قبل خمسة أيام عمل على الأقل من تاريخ استحقاقها.
- 4- في حالة ورود أي إيداع إضافي للحساب خلال فترة الربط يكون للبنك حرية التصرف بين قبول الإيداع الإضافي في هذا الحساب أو فتح حساب فرعي لذلك الإيداع وربطه بسعر الفائدة السائد في حينه.
- 5- في حالات الضرورة القصوى التي يوافق فيها البنك للعميل على سحب الوديعة كلياً أو جزئياً قبل الاستحقاق، يتم احتساب الفوائد وفقاً لتعليمات احتساب الفوائد وفقاً لتعليمات احتساب الفوائد الماددة عن السلطة النقدية و / أو إدارة البنك.
- 6- إن خسر الوديعة أو إلغاء عقد الوديعة بناءً على طلب العميل بترتب عليه غرامة خسر للوديعة وذلك حسب تعليمات البنك الداخلية أو بنك المركزي الأردني .
- 7- إستمرارية البنك باحتساب الفائدة على الوديعة حسب ما هو وارد بالعقد الموقع مع العميل، بالرغم من صدور قرار بالحجز التحفظي عليها من مرجع مختص.

## التعليمات الخاصة بحسابات التوفير ( العملة المحلية والأجنبية )

- 1- لا يجوز أن يقل رصيد الحساب عن الحد الأدنى الذي يحدده البنك من حين لآخر ولا يلتزم البنك بدفع فائدة للعميل إذا قل رصيد الحساب عن الحد الأدنى.
- 2- تحتسب الفائدة على اقل رصيد شهري وتفيد في الحساب في آخر شهر ايار وآخر شهر تشرين الثاني من كل عام أو حسب آخر تعليمات تصدرها إدارة البنك لهذه الغاية إلا إذا أغلق الحساب قبل ذلك فتدفع الفائدة بتاريخ الإغلاق على أساس أدنى رصيد خلال الشهر السابق للإغلاق أو على أساس رصيد تاريخ الإغلاق، إذا لم يمض أكثر من شهر من تاريخ الإغلاق.
- 3- لا يصدر البنك للعميل دفاتر شيكات كما لا يجوز للعميل أن يحرر شيكات على هذا الحساب.

## إقرار :

- أقر انا العميل / العملاء المفوضين بفتح الحساب بأننا قد حصلنا على الوقت الكافي لقراءة وإستيعاب وفهم مضمون الشروط والاحكام الخاصة بتعليمات حسابات الودائع ووافق / نوافق على الالتزام بما ورد فيها وبأي تعديل قد يطرأ عليها في المستقبل.
- أقر انا العميل / العملاء المفوضين بفتح الحساب بأن العنوان الخاص بنا والمثبت على طلب فتح الحساب هو العنوان الصحيح والمعتمد لكافة المراسلات وأتعهد / نتعهد بإبلاغ البنك بأية تعديلات تطرأ مستقبلاً عن العنوان.
- اقر انا العميل / العملاء المفوضين بفتح الحساب ووافق / نوافق على اجراء وتنفيذ جميع المعاملات والتعاقدات المصرفية وعلى اختلاف انواعها ومبالغها من خلال القنوات الالكترونية وعلى مسؤوليتنا الكاملة وبدون أي مسؤولية على البنك وسريان قانون المعاملات الالكترونية والانظمة الصادرة بموجبه و/ أو أية تعديلات على القانون أو هذه الانظمة على هذه المعاملات والتعاقدات.

## توقيع العميل / المفوضيين على الاقرار :

- أقر أن العميل العملاء المفوضين بفتح الحساب بالموافقه على جميع الشروط والاحكام الخاصة بالتعليمات حسابات الودائع.

اسم العميل :

توقيع العميل :

رقم العميل :

المفوضين بفتح الحساب

الإسم	التوقيع
الإسم	التوقيع

\*\* في حال عدم رضاكم عن الخدمات المقدمة لكم فإنه بإمكانكم التقدم بشكاوكم إلى موظف الشكاوي عبر البريد الإلكتروني [complainthandling@bankofjordan.com.jo](mailto:complainthandling@bankofjordan.com.jo) أو الاتصال بهاتف رقم 01920572 016 912+ أو 0800223350 كما يمكنكم زيارة الفرع شخصياً وبحسب إجراءات الشكاوي المعمول بها في البنك.